#### 2024年度 製造請負優良適正事業者 認定事業者一覧(50音順)

2024年11月1日現在

株式会社アクティー

株式会社アバンセコーポレーション

株式会社イカイインダストリィ

株式会社イカイコントラクト

株式会社イカイプロダクト

株式会社ウィルオブ・ワーク

株式会社ウイルテック

株式会社エイジェック

株式会社エー・オー・シー

株式会社カインズサービス

川相商事株式会社

株式会社クリエイト

株式会社グロップジョイ

サンヴァーテックス株式会社

株式会社サンキョウテクノスタッフ

株式会社三幸コーポレーション

ジェイティプラントサービス株式会社

株式会社シグマテック

株式会社ジャパンクリエイト

株式会社セントラルサービス

株式会社総合プラント

株式会社塚腰サービス

株式会社テクノクリエイティブ

株式会社テクノスマイル

テクノセンター株式会社

東洋ワーク株式会社 株式会社トーコー

株式会社トータルマネジメントビジネス

日総工産株式会社

株式会社日本ケイテム

株式会社早川工業

株式会社ヒューマンアイ

株式会社平山

フジアルテ株式会社

株式会社フジワーク

株式会社プロテクス

マルアイユニティー株式会社

ミライク株式会社

UTパートナーズ株式会社

株式会社ワイズ

株式会社ワークスタッフ

株式会社ワールドインテック

※認定の有効期間は3年間。更新審査あり



過去の好事例は、パソコン・スマホから 「GJ認定制度 好事例集」で検索!

GJ認定制度 好事例集





制度の趣旨

認定制度は、「製造請負事業の適正化と雇用管理改善の推進」と「製造請負業界の市場競争の健全化」の2つを実現し 労働者の福祉の向上と発注者の製造業務の長期的な質的改善につながることを目的とし、厚生労働省が設けた制度 です。適正な請負体制の推進、雇用管理の改善を実現するための管理体制・実施能力が認められた請負事業者を

審査基準

- 1 方針等の明示
- 2 方針等の周知
- 3 「非常時」の危機管理
- 4 派遣と請負の区分基準関連

#### 1 活動組織 2 ものづくり力の具現化 3 事前確認·必要資格

4 「事業所責任者」の配置 5 「工程管理等責任者」の配置

- 1 「キャリアパス」の明示と キャリアコンサルティング
- 2 「職業能力開発」
  - 3 能力評価

- 労働保険・社会保険の適用 雇用関係の確保
  - 3 個人情報の保護体制
- 4 労働安全衛生の取り組み
- ワークライフバランスへの配慮
- 6 相談·苦情処理の体制 7 法令の周知

製造請負 なんでも相談室

請負・派遣事業者、メーカー、スタッフの方、 どなたでもお気軽にご相談ください。

03-6809-1054

受付 時間 9:00~17:45 \*±·日·国民の祝日を除く

FAX 03-6721-5362 kyogikai@yuryoukeoi.info

受託者事務局 一般社団法人 日本BPO協会



03-6721-5361 FAX 03-6721-5362

https://yuryoukeoi.info/



製造請負優良適正事業者認定制度

厚生労働省委託事業

**产** 厚生労働省

# 好事例集

(GJ認定制度)

2024年度版



## 製造請負事業改善推進協議会

(事務局:一般社団法人 日本BPO協会)

#### CONTENTS

活躍する外国人材

外国人材が活躍する現場、育成とスキルアップに実績と信頼 株式会社アバンセコーポレーション

価値共創、良質なサービス

「人財」が源泉、「GJ認定」で高度な製造請負を確認・共有 ジェイティプラントサービス株式会社

製造支援会社

製造請負を基盤に人材を社会に還元する「製造支援会社」 株式会社平山

好事例集について

これから認定を取得する事業者の参考となるよう、認定事業者の取組内容や工夫点、今後の課題などの紹介を行うと ともに、認定取得による社内の変化や営業上のメリット、発注者からのポジティブな反応があった事例など認定取得に よる副次的効果を周知することで、認定制度の普及・啓発を推進する。



#### 経験に基づくきめ細かなケアとサポート体制で定着率向上 日常的な課題を現場レベルで解決できる即効力と対応力

最大の特徴は、40年以上にわたって日系ブラジル人を中心とした外国人材が活躍していることです。 長年の経験で培ったノウハウを生かし、信頼できる海外の人材エージェントと国内の在留人材ネット ワークの採用ルートを確立。海外から直接採用する場合は、生活面やメンタル面などきめ細かなケア を大切にして、労務管理だけでなく住居の手配や行政上の各種手続きを含む生活全般のサポート体制 も整えています。日本の生活習慣や文化、地域特有のルールについても体系的な教育を実施して、異国 の地での生活不安にしっかり寄り添い定着率の向上につなげています。

弊社で活躍する外国人材は、請け負った生産工程の一部や特定のライン、現場によっては工場全体 の業務をトータルで担っています。工程設計から生産計画、品質管理、検品・検査工程、出荷など、製造 にかかわる「入り口から出口まで」を一貫して任せてもらえる運営に努めているほか、発注企業が求め る品質や納期を高いレベルで担保する仕組みづくりと人材配置で評価を得ています。さまざまな業種 と規模の製造請負を任されていますが、「GJ認定|事業者であることに自負と責任を持ち、現場の 作業者と各工程のリーダー、そして製造管理者に至るまでの人材を適切に配置することで、日常的な 課題を現場レベルで解決できる即効力と対応力を発揮しています。

#### 独自の教育プログラム「アバンセ タレントアカデミー」 希望をかなえるため、キャリアプランに合わせてカスタマイズ

「日本で仕事をして、スキルアップやキャリアアップをしたい」。そうした希望や熱意を全力で支援 する体制を構築し、それぞれの目標に向かって能力を開花させながら可能性を広げています。この 仕組みのエンジンとなっているのが、一人ひとりの個性や能力、スキル、キャリアプランに合わせて独自 にカスタマイズできる教育プログラム「アバンセ タレントアカデミー」です。アセスメント、キャリア シート、日本語レベルチェックを踏まえて各自の現状や課題を明確にし、個別面談を通して目標を 設定していきます。画一的な詰め込みではなく、それぞれに適したプログラムを組み立て約6カ月間 のプログラムで進めていきます。

製造現場はもちろん、普段の生活でも重要となるのは日本語スキルであることから、日本語の eラーニングに加えてマンツーマンレッスンをプラスするなど、会話力にも磨きをかけています。 また、文章読解力や書類作成力も向上できるように、パソコン操作スキルも身に付けられる支援 メニューです。「社員・従業員一人ひとりに注目」「将来を担う人材を育成」「エンゲージメントの向上 によるやりがいのある職場づくり」「社員・従業員の経験価値の向上」「社員・従業員同士のポジ ティブな影響」――を柱とする「アバンセ タレントアカデミー」は、製造請負の品質を維持する 原動力となっています。

#### コンプライアンスの基盤を成す「差別の禁止」 地域共生社会の実現をリードする環境づくりに注力

コンプライアンスにおいて、弊社が重視しているのが 「差別の禁止」です。製造請負を含む人材サービスを提供 する企業として、より高い基準の法令・行動規範を設けて 遵守するのは当然ですが、長年、外国人雇用に携わる中で、 誰もが差別を受けることなく、日本で自立し活躍できる社 会づくりをモットーとしてきました。社内教育だけでなく、 弊社の外国人材を迎え入れる発注企業への働きかけを はじめ、地域共生社会の実現をリードしていくための環境 づくりに日ごろから注力しています。



外国人材が活躍する弊社の特性から、コンプライアンス向上の取り組みは企業理念につながる重要な支柱 であり、あらゆるハラスメントを容認しないことを基本姿勢にすべての人たちと問題意識を共有。高い倫理感に 基づいた製造請負を通じて、地域社会への貢献に寄与しています。

#### 管理職にステップアップするキャリアプランの提供 製造現場で大切な「安全衛生スペシャリスト」も誕生

弊社の外国人材がやりがいを持って活躍できるのは、現場でスキルと知識を蓄積した先として、リーダーや管理 職にステップアップするためのキャリアプランを提供しているためです。製造現場の作業担当からスタートし、複数



の工程を受け持つ多能工に成長、次に工程を管理するリーダー、そして 管理職へと昇格する道筋です。外国人材を現場の作業担当だけに従事 させておくという発想はなく、公平で確かな昇進ルートを構築していま す。社内には、ステップアップをつかみ取って日本での充実した生活を 実現している社員が輩出され、全体に良い影響を与えてくれています。

また、製造現場で絶対に怠ってはならない「安全衛生」も重要なスキ ルであるため、「GJ認定」の審査項目にある「労働者保護・安全管理」 の視点を生かし、リーダー職として製造現場の安全な環境を守る「安全 衛生スペシャリスト」も誕生しています。

### 「外国人材に選ばれる」製造請負事業者であるために 「支援センター」と「保育園(愛知県・島根県)・学童 |で安心をサポート

弊社は「外国人材に選ばれる」製造請負事業者であるために、あらゆる方策に取り組んでいますが、製造請負の 現場がある島根県出雲市に開設している「しまね多文化コミュニティ支援センター」と「のびのび広場いずも保育 園」が高く評価されています。日本で生活を送るための各種サポートが母国語で受けられる「支援センター」と、子ど

もを預けて働ける「保育園・学童」の両方を展開することで、日本での就労・生活に 対する不安や帯同する子どもの教育や将来への課題などにも全方位から支援でき るように整備しています。

弊社では、日系ブラジル人がさらに活躍できるための仕組みづくりを考案し 続けるとともに、長年にわたりしっかりと向き合って蓄積してきた日系人の育成・ 支援ノウハウを発展させ、アジア諸国の人材活用支援や新たな事業創出に結び つけています。



株式会社アバンセコーポレーション 代表取締役社長 松村 篤

人と仕事をつなぐことで全ての社員が仕事に「誇り」と「やりがい」を感じる環境づくりに注 力し、特に外国人材が活躍できる社会の実現に貢献しています。産業構造の変化と同時に 「多様な働き方」が求められる現在、日本のモノづくりを取り巻く環境は新たなフェーズに 入っています。時代のニーズを捉え、私たちは「採用力」「人材育成力」「ソリューション提案力」 の3つを基軸に、より付加価値の高い製造請負サービスの提供を加速させていきます。



所 在 地 > 愛知県名古屋市中村区 名駅南一丁目11-12

T E L > 052-526-1683

U R L > https://www.avance-corp.com/

価値共創、良質なサービス

「人財」が源泉、

「GJ認定」で高度な

製造請負を確認・共有

社 名

▶ ジェイティプラントサービス株式会社

主な請負事業

▶ たばこ製造、研究開発、品質保証、設備保全の業務サポート



#### 多種多様なスキルを身に着けられるのが魅力のひとつ 「GJ認定」事業者として良質なサービスを提供し続ける

JT(日本たばこ産業株式会社)各拠点のたばこ製造、研究開発、品質保証、設備保全の業務サポート をしている製造請負企業です。「構内事業」「保全事業」「ラボ事業」の3事業で、たばこ製造に関わる 一連の業務サポートを担っています。具体的には、トラックによる原材料品の受入れから倉庫管理、 たばこ製造機械への供給など製造に付帯する業務を軸に、たばこ製品の発送準備まで幅広い業務が あるため、社員が仕事を通じて多種多様なスキルを身に着けられるのが魅力のひとつです。

「お客様ニーズへの即応」、「良質なサービスの追求」、「価値共創できる人財の育成」を掲げて、いかなる 事業環境の変化にも即応できる「強い現場力」を確立してきましたが、これまで培ってきたサービスの クオリティが製造請負優良適正事業者の認定制度に適合するのか確認すべく、2023年度に初挑戦 しました。「経営方針」「ものづくり力」「人づくり力」「労働者保護」を柱に107項目を点検する中で、 自らが築き上げてきた取り組み方に自信を持つことができた一方、もう一段ブラッシュアップできる点も 見つけることができました。これからは「GJ認定」事業者として、お客様に良質なサービスを提供し 続けていきます。そして、お客様をはじめ、多くの人たちから感謝されるプロフェッショナルの請負 業務に磨きをかけます。

#### 「保全事業」では工程の安定稼働を保証するため予防保全や改善策を提案 「ラボ事業」ではより良い製品をお届けするための品質分析をサポート

製造設備や研究施設を日々安定的に稼働させるためにユーティリティ管理、施工管理、機械加工の 業務を行っています。この分野のサポートを「保全事業」として任されており、予防保全や改善等を 提案し、お客さまからの信頼と実績を築いています。また、私たちから仕事を発注する協力会社の 安全についても留意して、施工管理を行っています。

品質分析も重要な役割で、お客さまへ、品質を担保した 製品をお届けするために、JT製品の品質分析を行って います。この分野のサポートを「ラボ事業」として任され ており、品質分析の項目としては、たばこ成分等の測定と たばこ物性の測定があり、専用の測定機器を使って測定 を行います。

測定以外にも、測定を円滑に進めるために計画を立て、 測定データの報告等を行う業務も行っています。





### 勤務評価や能力に応じて柔軟かつ弾力的に正社員登用 自分自身のライフスタイルに合った働き方を推奨



弊社は契約社員からの正社員登用制度を設け ており、正社員登用の試験を受けることにより、 キャリアアップが可能となります。正社員登用後 は、個人の特性や希望を考慮して、4つのパターンが あり、事業全般に広く関わって全体的なマネジメン トを目指していくポジション、専門性を磨き上げて 部門の中軸になるポジションを目指せる仕組みと なっています。また、業務改善の提案や発表、勉強 会の開催なども積極的に行える環境のため、自発 的に成長していくことが可能です。各個人の特性・ 能力・志向に合わせたキャリア成長支援と多様な 個性が輝けるフィールドが広がっています。

#### Web広告の活用で訴求力を高め、採用力をアップ 自社の魅力と「GJ認定 |事業者をアピール

人財を確保するには、採用力がカギとなります。労働力不足は国内 のあらゆる産業・分野で直面している課題ですが、弊社は新たな採用 方法にチャレンジし、成果を出しています。従来までは自社のホーム ページ上での採用募集と求人媒体だけでしたが、リスティング広告と 呼ばれるWeb広告を活用して訴求力を高め、弊社の特徴や情報が ひと目でわかるような見せ方やレイアウトにもこだわりました。 YouTube広告にも挑み、仕事を探している人に最も訴求できる手段を 前例に捉われず、弊社の働きやすい勤務形態や豊富なキャリア成長 支援などを盛り込んだことが奏功しています。これからは、優良適正



事業者の証(あかし)となる「GJ認定」事業者であることも、あらゆる媒体から発信していきたいと思います。

### 「キャリア成長支援プログラム」で人財の成長を支援 成長の過程が可視化できる独自のキャリア支援サイトを活用



働き方は、自身の描くキャリアの実現に向けて大きな影響を与える ため、自分自身のライフスタイルに合った働き方を選ぶことで、仕事と プライベートのバランスを取ることが重要となります。ワークライフ バランスの実現に向けたキャリア形成と働き方は、従業員が幸せに 働くために必要不可欠な要素です。自分自身の強みを活かし、キャリア 成長支援プログラムを通じて、従業員の自己実現に向け主体的に考え るきっかけとして成長支援を行っています。また、成長の過程が可視化 できるように、従業員全員が閲覧できる独自のキャリア支援サイトを 活用しています。自身が担う分野や役職などによって必要となるスキル や資格などを体系化しており、自身の描くキャリアを実現するうえで すべきことが明瞭になっています。

私たちの使命は、「JTグループとの価値共創を通じて、お客さまから信頼される良質な サービスを提供する」ことにあります。そして、人が最も重要な源泉であると考えており、人を 大切に育むことを重んじています。多様な人財の総合力で、これからもお客様から信頼 されるベストパートナーであり続け、更に私たち一人ひとりが「心の豊かさ」を得られる未来 に向け、持続可能なより良い社会の実現に貢献してまいります。

# **JT Plant Service**

所 在 地 〉 東京都墨田区横川1-17-7

T E L > 03-5637-9960

U R L > https://www.jtps.co.jp/



#### 製造請負事業者で初めて「製造業」として上場 「従業員支援プログラム」で人材を源泉に生産性向上

「GJ制度 | がスタートした初年度に認定を取得しました。3年ごとの審査・更新という厳格な仕組み だからこそ、制度の信頼と品質が維持されていると思います。従来までの請負事業のイメージや立ち 位置からの脱却を目指し、弊社は2015年に製造請負事業者で初めて「設備と敷地を持たない製造業 | として上場を果たしました。そして、発注企業など自社以外の現場でも従業員が横断的に活躍できるユ ニバーサルスキルの獲得を狙い、人材輩出企業として日本の「製造支援会社」を標ぼうしています。

製造業の現場は、ものづくりの可視化、自動化、バーチャル化、DX時代を前提とした「アナログと デジタルの融合」によるイノベーション創出が重要で、それに対応するにはデジタル人材とIT技術者 の育成が急務です。かつては、人材の採用力やマッチング力が重視されていましたが、現在は人材の キャリアアップと職種転換のための育成力が競争と成長の基礎となっています。熟練の技術者が減少 するなかで、未経験者に技術教育を施し、スキル習得に合わせて新しい仕事を任せていく循環が大切 で、このサイクルを高速回転させるアジャイル教育にチャレンジしています。加えて、独自の「従業員支援 プログラム」(EPAプログラム)を活用してキャリアカウンセリングを充実させ、成長した人材を源泉 に生産性向上につなげています。

#### 多種多様なキャリアパスを選択できる環境を提供 健康保持のために「ココロケア・サポート」を充実

「従業員支援プログラム」は、多種多様なキャリアパスを選択できる環境を従業員に提供し、そこで 身につけた技術や能力を最大限に発揮してもらうために、精神面を含むさまざまな課題を解決してい く自立支援の教育制度です。「GJ認定」で「ひとづくり力」においても確かな外部評価を得ることで、 従業員はプロフェッショナルな人材としての自立、発注企業は生産性の向上、そして弊社は質の高い サービスの提供を実現しています。

また、弊社独自の特長と言えるのは、メンタル(心)のサポート体制です。「ココロケア・サポート」の 仕組みを確立して約20年になりますが、対象は従業員だけでなくその家族にも広げています。専門 のカウンセラーが定期的に事業所に出向いて面談する「訪問型相談」だけでなく、現場の上司に伝え にくいことや困りごとなどは本社の専用窓口に直接相談することもできます。カウンセラーは、担当 地域の請負現場の業務形態や就業形態、組織体制などを把握しており、課題解決を進めるにあたっ ては現場管理者と一緒に取り組みます。このほか、健康診断の結果に対する疑問や対応方法、病気に 関する各種相談を24時間体制で受け付ける「健康相談ホットライン」も開設しており、緊急事態発生 時でも深夜勤務を含むシフト勤務者でも、安心して働くことができる環境整備に努めています。

### 豊かな人材育成を目指す研修プログラム 資格・技能検定取得支援制度を充実

製造現場に必要な知識や能力は、職位や職能によって求められる内容 とレベルが異なることから、階層別に研修を実施して各ポジションに応じ たスキルアップを図っています。「ものづくり力強化」と「技能者から管理 者育成まで」に至るキャリア形成を目指す研修を実施。新入社員を皮切り に「一般社員→リーダー→事業所管理者→事業所責任者→部長職」に 至る階層別研修を展開。また、従業員のキャリアアップに必要な資格 取得を支援する「資格・技能取得支援制度」を設けており、対象となる 資格は労働安全衛生法で一定以上の事業場に義務付けられている第一 種衛生管理者や、製造現場で役立つ各種資格・技能検定などの国家・



公的資格の取得に向けて、社内外の講師による充実した研修を定期的に実施しています。豊かな社会人人生 をおくることができるよう、製造支援だけでなくビジネスパーソンを育てる人材教育会社であることもミッション に掲げています。

#### 蓄積した製造知識に基づくノウハウを伝授 強みである「現場改善コンサルタント」の育成に注力

弊社の従業員であれば誰でも参加できる製造業に特化した「もの づくり研修」をオンラインで計画的に開いています。全国の各拠点で 働く従業員が、本社で実施する専門教育をそれぞれの最寄りの拠点か ら受講できる仕組みで、ものづくりの基礎となる「POCDMS (生産・ 品質・コスト・納期・モラル・安全)」を中心に、弊社が蓄積してきた製造 知識に基づいたノウハウの伝授を実施しています。単なる座学では なく、受講者が自らのアイデアや意見を出して改善策を探る実践型研 修です。また、弊社の強みである「現場改善コンサルタント」の育成に



注力。コンサルタントと作業実施部隊が直結していることが特長で、発注企業と同じ視点で改善点を抽出して 施策を立てるだけでなく、現場活動まで一気通貫のコンサルティングを展開しています。確かな結果がでるまで のサポートを徹底しており、その基軸として社内の研修制度に磨きをかけています。

### 安全教育担当者に社内認定の取得を義務付け 徹底した安全意識の醸成と注意喚起を会社全体に浸透

製造現場で細心の注意を払っているのが安全衛生です。弊社の安全衛生 委員会は、定期的な情報共有会議や現場の安全パトロールを展開している ほか、事業場にある危険性の特定とそのリスクの見積り、リスク低減措置の 決定といったリスクアセスメントを重視し、安全教育の担当者には社内の認定 取得を義務付けています。万が一、労働災害が発生した場合は1時間以内に 役員に全報告があがる仕組みを整え、備えと対応を強化。弊社が有する複数 の研修センターでも「安全道場」と名付けたカリキュラムで、実際に事故に 巻き込まれたときの模擬体験を実施して、緊張感を維持しています。日ごろ



から徹底した安全意識の醸成と注意喚起を会社全体に浸透させ、労災の予防管理を意識して現場と従業員の 安全を推進しています。

# Message

株式会社平山 代表取締役社長 平山 善一

全ての社員対象にリスキリングを推進し、現場の匠のアナログ技術とデジタル技術を 融合したアナログデジタルという日本独自のスキルを創造したいと考えます。個人の知識 とスキルが有効に活用され、ウエルビーイングの整った働き方、有能な専門家を有する 国になる事が日本の競争力向上につながると確信しています。引き続き、グループの 総力を結集して日本の産業を支援し、スタッフや技術・技能社員が胸を張って働いて いける企業に成るべく精進します。



所 在 地 > 東京都港区港南一丁目 8-40 A-PLACE 品川6階

T E L > 03-5783-3571

U R L > https://www.hirayamastaff.co.jp/hirayama/